

**SSL05\_SAS01\_2021, verze 1.2**

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SAS ALTERNATIVA**

Datum vydání aktualizace:	<b>29. 09. 2021</b>
Účinnost tohoto dokumentu od:	<b>01. 10. 2021</b>
Vyhotovil:	<b>Bc. Pavlistová, Mgr. Svatoňová</b>
Přílohy:	<b>1. Garantovaná nabídka SAS Alternativa</b> <b>2. Nepříznivá sociální situace</b> <b>3. Pracovní postupy k základním činnostem SAS Alternativa v praxi</b> <b>4. Hodnocení SAS Alternativa</b> <b>5. Vnitřní pravidla SAS dospělí</b> <b>6. Pravidla ambulantní služby děti</b> <b>7. Pravidla terénní služby děti</b>

Bc. Lucie Pavlistová  
Ředitelka OJ

**Obsah:**

**čl. I Rozsah působnosti, obecná ustanovení**

**čl. II Základní informace o organizaci**

**čl. III Poslání**

**čl. IV Cíle**

**čl. V Cílová skupina**

**čl. VI Základní hodnoty a principy**

**čl. VII Společná a závěrečná ustanovení**

**čl. I**

**Rozsah působnosti, obecná ustanovení**

Metodika veřejný závazek představuje vymezení sociální služby Diakonie ČCE – střediska Milíčův dům (dále jen „OJ“) - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi SAS Alternativa pro zájemce o službu, klienty, rodinné příslušníky, pracovníky a širokou veřejnost. Všichni pracovníci SAS Alternativa poskytují kvalitní sociální služby v souladu s tímto předpisem.

**čl. II**

**Základní informace o organizaci**

Diakonie Českobratrské církve evangelické je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v České republice jejímž posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

Diakonie ČCE – středisko Milíčův dům se zaměřuje na terénní a ambulantní sociální služby poskytované dětem, rodinám s dětmi a osobám jež potřebují podporu, radu či pomoc v nesnázích či krizi.

**čl. III**

**Poslání**

Posláním sociální služby SAS Alternativa je podporovat rodiny s dětmi v situacích, které mohou ohrozit či ohrožují stabilní rodinné zázemí a zdravý vývoj dětí. Společně se zapojením všech členů rodiny hledáme cesty, které vedou rodinu k samostatnosti a nezávislosti na sociálních službách.

#### čl. IV Cíle

Hlavním cílem služby je rodina, kde jsou členové rodiny schopni samostatně zvládat každodenní život a děti vyrůstají ve zdravém prostředí pro jejich rozvoj. Optimálním cílovým stavem je zlepšení životní situace rodiny tak, aby nebyla závislá na pomoci sociálních služeb.

##### Cíle služby:

- rodiče (pečující) znají své povinnosti v oblasti správné péče, vývoje a výchovy dětí a v běžném životě se těmito znalostmi řídí,
- rodina jedná tak, aby zabezpečila stabilní finanční situaci rodiny,
- rodina jedná tak, aby zabezpečila stabilní a plnohodnotné zázemí pro rodinu,
- rodina předchází, případně aktivně řeší, rizikové způsoby chování u dětí či dospělých členů domácnosti.

#### čl. V Cílová skupina

- rodiny s dětmi do 18 let,
- rodiny čekající narození dítěte,
- rodiny, které usilují o návrat dítěte z ústavní péče,
- rodinní příslušníci, kteří udržují aktivní vztah s dětmi umístěnými v náhradní péči,

kteří bydlí v Jaroměři nebo obcích, které spadají do správního obvodu města Jaroměř a jsou v nepříznivé sociální situaci (např. péče o děti, vztahy v rodině, problémy s výchovou a vzděláváním dítěte, nepříznivá finanční situace v rodině, akutní krize – vážná nemoc, úmrtí v rodině, nepříznivé bytové podmínky a další situace, kdy potřebuje rodina podporu a pomoc druhých).

#### čl. VI Základní hodnoty a principy

Základní principy vycházejí z hodnot Diakonie ČCE – **společenství, milosrdenství, naděje, fortelnost.**

##### Základní principy poskytování sociálních služeb SAS Alternativa:

- **rovnost** (na poskytování služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, víry a náboženství či sexuální orientace)
- **diskrétnost** (ochrana soukromí, získáváme jen ty údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služby)
- **individuální přístup** (ke každému přistupujeme individuálně dle jeho aktuálních potřeb)
- **dobrovolnost** (služba je dobrovolná a každý může od jejího poskytování odstoupit)

- **zaměření na rodinu** (nesoustředíme se pouze na práci s jedním členem rodiny, vnímáme rodinu jako celek, kde se jednotliví členové rodiny vzájemně ovlivňují)

Poskytování sociálních služeb je v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, Vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, Etickým kodexem sociálních pracovníků, Etickým kodexem a hodnotami Diakonie ČCE a Etickým kodexem OJ.

## čl. VII

### Společná a závěrečná ustanovení

Zaměstnanec má právo kdykoli nahlížet do tohoto předpisu, který je proto k dispozici v kanceláři ředitele OJ a v elektronické podobě uložen na portálu diakonie.edocat.net. Veřejný závazek je k dispozici pro širokou veřejnost na webových stránkách OJ.