

**SSL05\_NZDM01\_2021 Příloha č. 3 Garantovaná nabídka NZDM Lucerna**

Požadavky na poskytování registrované sociální služby	Oprávnění k poskytování služby (rozhodnutí o registraci).  Plnění povinností poskytovatele sociálních služeb uvedených v § 62 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (zahrnuje dodržování standardů kvality sociálních služeb).
Místo poskytování služby	Ambulance – Havlíčkova 14, 551 01 Jaroměř Terén – ORP Jaroměř, Josefov, případně výlety NZDM
Podmínky poskytování služby	Zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, které klient při poskytování služby pracovníkům sdělí, mimo oznamovací povinnosti (zanedbávání, týrání či zneužívání dítěte, povinnost ohlásit či přezkazit trestný čin apod.).  Dodržení stanovených písemných pracovních postupů pro poskytování základních činností.  Dodržení standardů kvality sociálních služeb, požadavky zákona o sociálních službách a dalších relevantních právních norem.
Provozní doba	K 01. 09. 2021 Ambulantní forma: <u>Klub pro děti 6–12 let</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>ÚT, ČT 13:00 – 17:00 (17:00 – 18:00 individuálně, dle předchozí domluvy)</li> </ul> <u>Klub pro mládež 13–21 let</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>PO, ST 14:00 – 18:00 (13:00 – 14:00 individuálně, dle předchozí domluvy)</li> </ul> <u>Klub pro děti a mládež 6-21 let</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>PÁ 12:00 – 15:00, dle předchozí domluvy</li> </ul>

	<p>Terénní forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PO – ČT od 13:00 do 18:00, dle předchozí domluvy</li> <li>• PÁ 12:00 – 15:00, dle předchozí domluvy</li> </ul> <p>Provozní doba může být výjimečně omezena v období vybírání dovolených, v době supervizí a školení týmu, během akcí (např. účast klientů na akci), v neplánovaných situacích (havarijní, nouzové) nebo tehdy, když není možné zajistit bezpečný průběh služby. Doba uzavírek nepřekračuje 10% plánované doby poskytování služby. Všechny změny jsou předem vyvěšeny na webu a dveřích ambulance. Služba není poskytována ve státní svátky.</p>
Kapacita služby	<p>Terénní forma: počet klientů 15 (max. okamžitá kapacita)          Ambulantní forma (klub): počet klientů 20 (max. okamžitá kapacita)          Ambulantní forma (akce): počet klientů 40 (max. okamžitá kapacita)</p> <p>Jedná se o maximální okamžitou kapacitu na 2 pracovníky.</p>
Cena služby	<p>Sociální služby jsou poskytovány bezplatně.</p>
Související dokumentace	<p>Metodické pokyny k jednotlivým činnostem (zapracované Standardy kvality poskytovaných sociálních služeb).</p> <p>Záznamy o poskytování sociálních služeb (elektronická databáze, karty klientů).</p> <p>Pracovní postupy (detailně rozpracované poskytované činnosti).</p> <p>Etický kodex sociálních pracovníků, Etický kodex DČCE, Etický kodex OJ.</p>

## ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DLE VYHLÁŠKY č. 505/2006 Sb. § 27

Základní činnosti při poskytování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

**a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

1. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
2. pracovní výchovná činnost s dětmi,
3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
4. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,

**b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

aktivity umožňující: lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,

**c) sociálně terapeutické činnosti:**

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

**d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.